МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий інститут економічної безпеки та митної справи
Кафедра митної справи та товарознавства

ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА (ДИПЛОМНА) РОБОТА

на тему
Управління розвитком персоналу в Державній митній службі України

добувача вищої освіти 6 курсу,
ММ- 24-1 групи,
пеціальності 073 «Менеджмент»
ПП «Менеджмент митної справи»

шифр, назва) спеціалізації (назва)

Притаманний
Костянтин Вадимович
підпис здобувача вищої освіти

Науковий керівник
науковий ступінь вчене звання

Гребельник Олександр
Петрович, д.е.н., проф.
підпис керівника

Керівник освітньої програми
науковий ступінь вчене звання

Гребельник Олександр
Петрович, д.е.н., проф.
підпис керівника

Допущено до захисту за рішенням
кафедри митної справи та
товарознавства
протокол від 19.02.26 № 10

Ткаченко Сергій
Олександрович, к.е.н.,
доцент.
підпис завідувача кафедри

Ірпінь 2026

Реєстрація № 11 (дата) 03.02.26 (підпис відповідальної особи)

Результати перевірки

(до захисту, на доопрацювання) 03.02.26 (дата) (підпис)

Результат попереднього захисту (оцінка) (дата) (підпис)

Результат захисту (оцінка) 04.02.26 (дата) (підпис)

Голова комісії: (підпис) (ініціали, прізвище)

Члени комісії:

(підпис) (ініціали, прізвище)

(підпис) (ініціали, прізвище)

(підпис) (ініціали, прізвище)

МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий інститут економічної безпеки та митної справи
Кафедра митної справи та товарознавства

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри митної справи та товарознавства
_____С. О. Ткаченко

Завдання на випускну кваліфікаційну (дипломну) роботу
здобувачу вищої освіти
Притаманному Костянтину Вадимовичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

Тема випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи Управління розвитком персоналу ержавній митній службі України

верджена наказом ректора від «06» грудня 2024 № 1834

Строк здачі закінченої роботи 01.01.26

Цільова установка та вихідні дані до роботи

та роботи теоретичне обґрунтування та запровадження рекомендацій з практичного тосування інструментів удосконалення процесу управління розвитком персоналу шляхом рмування доброчесного, висококваліфікованого та професійного кадрового ресурсу.

'єкт дослідження процес управління розвитком персоналу в Державній митній службі раїни.

едмет дослідження організаційно-економічні, управлінські та кадрові механізми осконалення управління розвитком персоналу в Державній митній службі України.

Перелік графічного матеріалу У дипломній роботі використано 4 таблиці, 13 рисунків, рафіків, 3 додатки.

Зміст випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи (перелік питань за кожним зділом)

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ В ДЕРЖМИТСЛУЖБІ УКРАЇНИ

1.1. Зміст, сутність та основні особливості управління розвитком персоналу в державних органах

1.2. Мета та завдання процесу управління розвитком персоналу в Державній митній службі України

РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ І МЕТОДИКА УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРС
ДЕРЖАВНІЙ МИТНІЙ СЛУЖБІ УКРАЇНИ

2.1. Характеристика процесу управління розвитком персоналу в Держмитслуж

2.2. Проведення професійного навчання для посадових осіб, як один з управління персоналом в Держмитслужбі України

РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИТЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗ ПЕРСОНАЛУ ДЕРЖМИТСЛУЖБИ

3.1. Зарубіжний досвід управління розвитком персоналу у державних органах

3.2. Шляхи удосконалення процесу управління розвитком персоналу в Д митній службі України

6. Календарний план виконання роботи

№	Назва етапів випускної кваліфікаційної (дипломної)роботи	Строк виконання етапів роб	
		За планом	Факти
1	2	3	4
1	Вибір теми, вивчення літературних джерел, постановка проблеми та складання плану роботи	25.09.2024	
2	Вибір та вивчення навчальної, наукової та методичної літератури за темою	02.11.2024	
3	Видача завдання науковим керівником	04.02.2025	
4	Підготовка першого розділу роботи та подання її керівнику	06.05.2025	
5	Підготовка другого розділу роботи та подання її керівнику	02.09.2025	
6	Підготовка третього розділу роботи та подання її керівнику	03.10.2025	
7	Доопрацювання роботи з урахуванням зауважень керівника	23.11.2025	
8	Подання роботи для перевірки на наявність плагіату	02.12.2025	
9	Попередній захист роботи	21.12.2025	
10	Отримання відгуку керівника роботи	12.01.2026	
11	Отримання зовнішньої рецензії	20.01.2026	
12	Допуск роботи зав.кафедрою до захисту	26.01.2026	
13	Захист роботи	04.02.2026	

7. Дата видачі завдання «04» 02 2024

8. Керівник випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи

_____ Гребельник О. П.
(підпис) (прізвище, ініціали)

9. Гарант освітньо-професійної програми _____ Гребельник О. П.
(підпис) (прізвище, ініціали)

10. Завдання до виконання отримав здобувач вищої освіти

Притаманний К. В. _____
(прізвище, ініціали) (підпис)

ННІ економічної безпеки та митної справи

Кафедра митної справи та товарознавства

ДОВІДКА

про перевірку кваліфікаційної (дипломної) роботи на академічний плагіат

П. І. Б. автора роботи

Притаманний Костянтин Вадимович

Курс/група_____ММ-24-1_____

Тема дипломної роботи

Управління розвитком персоналу в Державній митній службі України.

П. І. Б. наукового керівника

Гребельник О. П.

Дата захисту: 04.02.2026

За результатом перевірки оригінальний текст у роботі становить 97,97%
Відсоток схожості (складається з правомірних запозичень – посилання, цитування; і неправомірних запозичень – пояснення щодо відсотку тексту, який не є оригінальним (н/д, стаття або інші роботи автора, які є у базі, але вони не зазначені в літературних джерелах) 2,03%, цитат 1,18%.

Відповідальна особа за перевірку на кафедрі М. Іщук

БЛАНК ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНОЇ РОБОТИ

Об'єкти контролю	Діапазон оцінки в балах	Фактична кількість балів	Примітки	Дата, П.І.П.: керівника, голови комісії членів комісії, секретаря, (підписи)
ОЦІНЮВАННЯ ДИПЛОМНОЇ РОБОТИ КЕРІВНИКОМ ТА РЕЦЕНЗЕНТОМ				
1.Зміст випускної роботи (якість теоретичного матеріалу, його зв'язок з практичним, вміння представляти матеріал в логічній послідовності, наявність висновків та пропозицій)	від 0 до 20			
2.Дотримання вимог щодо оформлення	від 0 до 10			
3.Вчасне виконання роботи на всіх етапах у встановлені кафедрою терміни	від 0 до 5			
4. Рецензент	від 0 до 5			
РАЗОМ БАЛІВ*	**від 0 до 40**			
ОЦІНЮВАННЯ ДИПЛОМНОЇ РОБОТИ КОМІСІЄЮ ПО ЗАХИСТУ				
1.Доповідь	від 0 до 15			
2. Роздатковий матеріал	від 0 до 10			
3. Знання теоретичного та практичного матеріалу, вміння відповідати на запитання	від 0 до 25			
5. Апробація (участь у конференціях)	від 0 до 10			
РАЗОМ БАЛІВ	**від 0 до 60**			
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ БАЛІВ	від 0 до 100			

ПЕРЕВЕДЕННЯ ОЦІНКИ ЗА 100-БАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ ДО НАЦІОНАЛЬНОЇ ШКАЛИ ТА ШКАЛИ ЕКТС

Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка за шкалою ЕКТС	Оцінка за національною шкалою	Дата	П.І.П.: голови, членів комісії, секретаря, (підпис)
70	D	4 (добре)	05.02.26	

Правила переведення оцінок до національної шкали та шкали ЕКТС

Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	5 (відмінно)
80-89	B	4 (добре)
70-79	C	
60-69	D	3 (задовільно)
50-59	E	
35-49	FX	2 (незадовільно)

ANNOTATION

Personnel Development Management in the State Customs Service of Ukraine.

The purpose of this study is to theoretically substantiate and implement commendations for the practical application of tools to improve the personnel velopment management process by forming a professional, highly qualified, and ethical orkforce.

The objectives of the study are to investigate and analyze the personnel development nanagement process, identify the main challenges in personnel development, and develop ays to enhance this process.

The subject of the research is the organizational, economic, managerial, and human source mechanisms for improving personnel development management in the State ustoms Service of Ukraine.

The object of the research is the personnel development management process within e State Customs Service of Ukraine.

The research is based on the activities of the State Customs Service of Ukraine. ased on the results of the study, recommendations have been formulated to improve the vel of personnel development management in the State Customs Service of Ukraine.

Theobtained results can be applied in the practical work of the Department of Human esources. The thesis consists of 63 pages, 4 tables, 13 figures, a list of 43 references, and 3 ppendices.

Keywords: personnel development management, professional development, ustoms competencies, HR strategy, rotation, talent management, State Customs Service of kraine, human resources service, territorial authorities, Department of Human Resources

ear of thesis completion: 2026.

ear of defense: 2026.

АНОТАЦІЯ

Управління розвитком персоналу в Державній митній службі У

Мета роботи полягає в теоретичному обґрунтуванні та запроваджен рекомендацій з практичного застосування інструментів удосконалення уп управління розвитком персоналу шляхом формування доброчесного, висококваліфікованого та професійного кадрового ресурсу.

Завданнями роботи є дослідити та проаналізувати процес управлінн розвитком персоналу, а також визначити основні проблеми у розвитку пер розробити шляхи удосконалення цього процесу.

Предметом дослідження є організаційно-економічні, управлінські та механізми удосконалення управління розвитком персоналу в Державній м службі України.

Об'єктом дослідження виступає процес управління розвитком персо Державній митній службі України.

Базою дослідження виступає Державна митна служба України.

За результатами дослідження сформульовані рекомендації щодо пов рівня управління розвитком персоналу в Державній митній службі Україн

Одержані результати можуть бути використані в практичній діяльнос Департаментом по роботі з персоналом.

Дипломна робота містить 63 сторінки, 4 таблиці, 13 рисунків, список використаних джерел з 43 найменувань, 3 додатки.

Ключові слова: управління розвитком персоналу, професійний розви компетенції, HR-Стратегія, ротація, управління талантами, Державна мит України, служба управління персоналом, територіальні органи, Департам роботі з персоналом.

Рік виконання дипломної роботи 2026.

Рік захисту роботи 2026

Відгук керівника випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи

Тема дипломної роботи «Управління розвитком персоналу в Державній митній
бі України» є досить актуальною. Дотримання усіх принципів управління
итком персоналу відіграє провідну роль у забезпеченні Державної митної служби
аїни висококваліфікованим персоналом.

В першому розділі роботи розкриті теоретико-методичні аспекти управління
итком персоналу в державних органів. В другому розділі повністю розкрито
ання застосування заходів управління розвитком персоналу в Державній митній
жбі України. Завершується робота рекомендаціями щодо удосконалення
авління розвитком персоналу та розробкою перспектив еволюції даного процесу.

Висновки і пропозиції, які містяться в роботі, можуть бути основою при
наченні шляхів удосконалення практичної діяльності митних органів у
рмуванні висококваліфікованого, вмотивованого та доброчесного колективу.

За результатами виконаної роботи були зроблені висновки та
комендації. Одержані результати можуть бути використані в
актичній діяльності.

Випускна кваліфікаційна робота може бути допущена до захисту з позитивною
інкою.

ерівник випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи _____ _____
(підпис) (дата)

исновок про випускну кваліфікаційну (дипломну) роботу

ипускна кваліфікаційна (дипломна) робота здобувача вищої освіти Притаманного
остянтина Вадимовича Може бути допущена до захисту на екзаменаційній комісії.
(прізвище, ініціали)