



BALTIC RESEARCH INSTITUTE OF TRANSFORMATION
ECONOMIC AREA PROBLEMS

Proceedings of scientific and pedagogical internship

**INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES:
EUROPEAN EXPERIENCE
AND ITS APPLICATION IN TRAINING
IN ECONOMICS AND MANAGEMENT**

October 28 – December 8, 2024

Riga, Latvia
2024

**UDK 33(062)
In570**

Internship organizing committee:

Anita Jankovska, PhD, Internship Program Manager Baltic Research Institute of Transformation Economic Area Problems (Latvia).

Oleh Holovko, PhD, Head of the Black Sea Scientific Research Institute of Economics and Innovation (Ukraine).

Each author is responsible for content and formation of his/her materials.

The reference is mandatory in case of republishing or citation.

Innovative educational technologies: European experience and its application in training in economics and management : Proceedings of scientific and pedagogical internship (October 28 – December 8, 2024, Riga, Latvia). Riga, Latvia : Baltija Publishing, 2024. 180 p.

ISBN 978-9934-26-501-3

Contents

Svitlana Bilous INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE TRAINING OF MANAGEMENT PERSONNEL: EUROPEAN EXPERIENCE AND PROSPECTS OF ITS IMPLEMENTATION IN UKRAINE.....	1
Olha Boiko KEY ASPECTS OF MARKETING SUPPORT FOR ENTERPRISES AND NEW REQUIREMENTS FOR THE TRAINING OF MARKETERS	3
Vadym Borsa MANAGEMENT INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE CUSTOMS AFFAIRS: IMPLEMENTATION OF THE LONG-TERM NATIONAL STRATEGIC PLAN FOR THE CUSTOMS AUTHORITIES OF UKRAINE.....	6
Alina Bokhan COMMERCIAL DIPLOMACY: ACTIVATING NEW FUNCTIONS	9
Nina Budnyk, Alla Kainash ECOLOGICAL HOTEL AS AN INNOVATIVE CONCEPT OF HOSPITALITY	11
Nelia Burlaka IMPROVING THE EFFICIENCY OF EDUCATIONAL INSTITUTION MANAGEMENT ON THE BASIS OF MONITORING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES	15
Daria Butenko DESIGN THINKING AS A TOOL FOR MANAGING ENTREPRENEURIAL ACTIVITIES.....	18
Serhii Vasyliiev, Olga Masliaieva WAYS TO IMPROVEMENT THE INNOVATION ACTIVITY OF AGRICULTURAL ENTERPRISES IN UKRAINE	20
Mykola Vovk, Ievgeniia Bolshakova INTERACTIVE LEARNING METHODS AS A COMPONENT FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCES OF FUTURE MANAGERS.....	23
Zhanna Harbar FORMATION OF A POSITIVE BRAND OF A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION.....	27

Alina Herasymenko INTERRELATION OF THE CONCEPTS OF FINANCIAL WELL-BEING, FINANCIAL INCLUSION AND FINANCIAL SECURITY IN THE DIGITAL ECONOMY	30
Mykola Hordienko MILITARY TAX IN THE TAX SYSTEM OF UKRAINE UNDER THE CONDITIONS OF THE STATE OF MARTIAL	33
Ina Huzhavina FACTORS DEFINING ENTERPRISE BANKRUPTCY	36
Liudmyala Davydiuk INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN INTERNATIONAL LOGISTIC ACTIVITY	39
Kateryna Demchenko STRATEGIES FOR STAFF BEHAVIORS FROM GENERATIONS THEORIES	41
Olesia Dolynska QUALITY MANAGEMENT OF TOURISM SERVICES: CURRENT TRENDS	45
Olena Druhova CONTROLLING AS A TOOL FOR EFFECTIVE MANAGEMENT OF TRANSFORMATIONS IN SUPPLY CHAINS	48
Svitlana Yehorycheva APPLICATION OF INTERACTIVE METHODS IN TEACHING STUDENTS OF EDUCATIONAL PROGRAMS IN BANKING	51
Anna Zaitseva THE ROLE OF THE IMF AND INTERNATIONAL ORGANIZATIONS IN FINANCIAL SUPPORT OF THE NATIONAL ECONOMY OF UKRAINE	54
Mariana Zamroz PECULIARITIES OF SOCIAL RESPONSIBILITY OF BUSINESS UNDER MARTIAL LAW	56
Nataliia Ihumentseva STATISTICAL ASSESSMENT OF COMPLIANCE OF LABOUR FORCE WITH SPECIFICS OF LABOUR	59
Olena Kalashnyk MEANS OF ACCOMMODATION OF RURAL GREEN TOURISM	61

Halyna Kis, Svyatoslav Kis DISTANCE AND BLENDED LEARNING: EXPERIENCE OF PRACTICAL IMPLEMENTATION IN THE CONTEXT OF EUROPEAN INTEGRATION	63
Andrii Klimanskyi INNOVATIVE FORMS OF ENTERPRISE FINANCIAL RESOURCE MANAGEMENT	66
Natalia Koval PECULIARITIES OF MARKETING ACTIVITIES OF AGRARIAN FORMATIONS: A COMPONENT OF CRISIS MANAGEMEN.....	69
Vadym Konashchuk METHODICAL ASPECTS OF BACHELOR'S TRAINING IN THE SPECIALTY «HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS»	73
Olena Kostyunik SOCIAL INNOVATIONS AS A TOOL FOR SUSTAINABLE ECONOMIC DEVELOPMENT	76
Oksana Kravchuk HR BUSINESS PROCESS REENGINEERING: A STRATEGY FOR ADAPTING UKRAINIAN ENTERPRISES IN WARTIME	78
Anna Krymska THE ROLE OF CYBERSECURITY IN IMPLEMENTING DIGITAL STRATEGIES IN ENTERPRISE MANAGEMENT	82
Oksana Kubai FORMATION OF SOCIAL RESPONSIBILITY AGRIBUSINESS ENTERPRISES	86
Oksana Kulhanik IMPACT OF THE WAR IN UKRAINE ON THE GLOBAL TOURISM INDUSTRY	89
Alla Lysenko DIGITAL INNOVATIONS IN THE FIELD OF ACCOUNTING, ECONOMIC ANALYSIS AND TAXATION	91
Nataliia Mahas THE IMPACT OF GLOBAL CHALLENGES ON THE FINANCIAL SECURITY OF BUSINESS ACTIVITIES	94
Nataly Martynovych PROJECT ORIENTED PREPARATION OF HEALTH CAREERS FOR HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS: PROBLEMS AND PROSPECTS	96

Andriy Melnyk DECENTRALIZATION AND ITS ROLE IN BUSINESS STRATEGIES	100
Mykola Mysevych DIGITAL TRANSFORMATION OF QUALITY MANAGEMENT	103
Anna Mishchenko ECONOMIC AND MATHEMATICAL METHODS OF SYSTEM ANALYSIS IN MANAGEMENT DECISION-MAKING	106
Ievgeniia Mishchuk THE INTERACTION OF THE ENTERPRISE TAXATION SYSTEM AND PUBLIC ADMINISTRATION IN ENSURING SUSTAINABLE DEVELOPMENT	109
Svitlana Moroz THE HOTEL AND RESTAURANT INDUSTRY IN THE PARADIGM OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT	112
Liudmyla Morozova DIGITALIZATION OF THE FINANCIAL SYSTEM OF UKRAINE	115
Oleksandr Nazarenko CURRENT STATUS AND PROSPECTS FOR IMPROVING THE GOING CONCERN AUDIT OF A BUSINESS ENTITY	118
Iryna Onofriichuk IMPLEMENTATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PROMOTING SALES	122
Nataliia Parkhomenko THE IMPACT OF DIGITALIZATION OF INTERNATIONAL MARKETING ACTIVITIES ON THE BUSINESS PROCESSES OF THE ENTERPRISE	125
Tetiana Pikhniak USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ANALYSIS BUSINESS PROCESSES	127
Alona Plyaskina STUDY OF INNOVATIVE ADVANTAGES OF INTERNET BANKING IN UKRAINE	129
Andrii Polivantsev LABOR MIGRATION IN EU COUNTRIES	132
Kateryna Pugachevska INFORMATION SECURITY MANAGEMENT OF THE ENTERPRISE: MODERN APPROACHES AND CHALLENGES	134

Oleksandr Riabets ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN ACADEMIC SPACE: ADVANTAGES, RISKS AND ETHICAL COMPONENT	136
Olena Selezen INNOVATIVE TECHNOLOGIES OF MARKETING COMMUNICATIONS IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION	141
Anna Sirko INTRODUCTION OF INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE TRAINING OF FINANCIAL SECTOR PROFESSIONALS: EUROPEAN EXPERIENCE AND PROSPECTS FOR UKRAINE	144
Yuliia Tesliuk ANALYSIS OF INSTITUTIONAL ENSURING THE INNOVATIVE DEVELOPMENT OF AGRICULTURAL PRODUCTION	147
Yana Udodova IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE TRAINING OF ACCOUNTING AND TAXATION SPECIALISTS	150
Yevgenia Hmelnitska NON-FORMAL AND INFORMAL EDUCATION AS A COMPONENT OF THE FORMATION OF AN INDIVIDUAL EDUCATIONAL TRAJECTORY OF STUDENTS	153
Viktoriiia Cherednychenko EDUCATIONAL INNOVATIONS IN DEVELOPING COMPETENCIES IN BRAND MANAGEMENT	155
Edina Shebeshten THE INFLUENCE OF DIGITAL TECHNOLOGIES ON THE DEVELOPMENT OF ACCOUNTING SYSTEMS IN UKRAINE: PROSPECTS AND CHALLENGES	157
Ruslan Shemchuk ECONOMIC SECURITY OF THE ENTERPRISE	160
Yuliia Shulyk INVESTMENT ATTRACTIVENESS OF UKRAINE IN WAR CONDITIONS	163
Svitlana Shumska INTERNATIONAL SUPPORT FOR UKRAINE: DYNAMICS AND EFFECTS OF AID FLOWS DURING THE WAR	167
Tetiana Shchepina ENTREPRENEURIAL ACTIVITY DURING WARTIME	170

Nataly Martynovych
*Candidate of Economic Sciences, Docent,
Associate Professor at the Department of Management and Public Administration
State Tax University*

Мартинівич Н.О.
*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та публічного управління
Державного податкового університету*

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-501-3-34>

PROJECT ORIENTED PREPARATION OF HEALTH CAREERS FOR HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS: PROBLEMS AND PROSPECTS

ПРОЄКТНО ОРІЄНТОВАНА ПІДГОТОВКА ЗДОБУВАЧІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Проектно-орієнтована підготовка вважається сучасним підходом до освітнього процесу, спрямованим на формування практичних компетентностей здобувачів у сфері готельно-ресторанного бізнесу (ГРБ). Вона передбачає виконання студентами реальних проєктів, які імітують умови професійної діяльності, а також залучення їх до вирішення актуальних проблем готельно-ресторанної індустрії. Цей підхід поєднує теоретичне навчання з активною практикою, сприяє розвитку критичного мислення, креативності та навичок командної роботи. З огляду на що, справедливим буде вважати обраний напрям дослідження актуальним та своєчасним.

У якості підтвердження останньої тези, зазначимо, що проблематика проєктно-орієнтованого навчання останнім часом набуває все більшої популярності в наукових колах через її адаптивність до сучасних вимог ринку праці, особливо в таких галузях, як готельно-ресторанний бізнес. Аналіз наукових джерел дозволяє побачити еволюцію підходів [6] до проєктно-орієнтованого навчання, а також специфіку його впровадження у підготовці фахівців для сфери обслуговування. Покладаючись на дослідження Джона Дьюї (John Dewey), Жана Піаже, (Jean Piaget), Лева Виготського (Lev Vygotsky), Томаса Маркхема (Thomas Markham), роботи яких присвячені проєктно-орієнтованому підходу, з'ясували ефективні прийоми, форми та методи підготовки фахівців.

Так, наприклад, в роботах Дж. Дьюї, який вважається одним із перших розробників концепції «навчання через досвід», наголошується на активному залученні студента до процесу управління проєктами готельно-ресторанного бізнесу шляхом проведення гостьових лекцій, залучення до викладання практиків та інше [1].

Ж. Піаже та Л. Виготський підкреслювали значення активного пізнання через взаємодію з оточенням та співпрацю, що стало передумовою для впровадження професійно орієнтованої підготовки здобувачів (далі ПОН). Т. Маркхем детально описує впровадження проєктного підходу в освітній процес, акцентуючи увагу на важливості креативності та командної роботи, яка з'являється в процесі проведення науково-пошукової роботи [2; 4; 5, с. 125-130; 8, с. 45-59].

Кафедрою менеджменту та публічного управління Державного податкового університету активно використовується практика залучення експертів, фахівців до проведення гостьових лекцій, тренінгів, майстер класів. Зокрема, тільки за вересень-жовтень 2024 року здобувачі відвідали «BrightMight: тренінг креативності», який провів Олег Майборода (Head of L&D) – фахівець міжнародної IT-компанії «Boosta»;

Гостьову лекцію на тему «5 поширених помилок менеджерів на старті кар'єри» – спікер – Ірина Крутова (TL Content Writing Team); відвідати готельно-ресторанний комплекс «Софіївський Посад», в межах виїзної гостьової лекції, яку провели представники закладу від адміністрації [3].

Беручи до уваги власний досвід [7, с. 840-848], а також покладаючись на результати досліджень вказаних вище авторів, дійшли висновку, що, проєктно орієнтована підготовка здобувачів, ґрунтується на низці принципів, які забезпечують формування певних переваг, створюючи тим самим перспективи, як для здобувачів, закладу освіти, так і для роботодавців (табл. 1).

Таблиця 1

Концептуалізація перспектив для роботодавців та ринку праці, що створює проєктно орієнтована підготовка здобувачів готельно-ресторанного бізнесу

Переваги для здобувача	Переваги для ЗВО	Перспективи для роботодавців та ринку праці
<i>1. Принцип практичної орієнтації</i>		
Проєктна робота дозволяє здобувачам застосовувати теоретичні знання на практиці в умовах, максимально наближених до реальних. Це сприяє розвитку навичок управління готелями та ресторанами, розв'язанню управлінських та організаційних завдань.	Сприяє активізації співпраці з роботодавцями, стимулює оновлення навчальних програм, що дозволяє вчасно реагувати на сучасні вимоги та тенденції галузі, зокрема готельно-ресторанного бізнесу, забезпечує пізнаваність та позитивний імідж установи	Швидка адаптація та конкурентоспроможність випускників Здобувачі, які мають практичний досвід реалізації проєктів, є більш підготовленими до роботи в реальних умовах бізнесу.
<i>2. Принцип командної взаємодії та міждисциплінарності</i>		
У рамках проєктів здобувачі працюють у групах, що сприяє розвитку навичок командної роботи, лідерства та комунікації. Крім того, проєкти часто охоплюють кілька дисциплін (маркетинг, фінанси, менеджмент, тощо), що забезпечує комплексний підхід до навчання, надаючи переваги та формуючи перспективи для всіх учасників процесу.	Подібна форма проведення занять сприяє досягненню результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти, формує компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, сприяє забезпеченню набуття соціальних навичок (soft skills).	Швидка адаптація забезпечує отримання більш швидкого результату, який позитивно впливає на ефективність діяльності підприємства, забезпечуючи тим самим отримання цільового прибутку роботодавцями та позитивно впливаючи на соціально-економічний розвиток території за рахунок поповнення бюджету від сплати податків тощо
<i>3. Принцип інтерактивності та гнучкості навчання</i>		
Викладачі в рамках проєктного підходу виступають як наставники та фасилітатори. Студенти отримують свободу у прийнятті рішень, проте їхня діяльність коригується викладачами у випадку потреби, що дозволяє уникати помилок на ранніх етапах навчання.	Створює додаткові конкурентні переваги ЗВО, через розповсюдження інформації про зручність, сучасність побудови навчального процесу, практичну адаптивність та доцільність отриманих знань й навичок	Інноваційний підхід до вирішення проблем галузі, сприяє залученню молодих спеціалістів з креативним мисленням тим самим забезпечуючи стійкий розвиток готельно-ресторанного бізнесу

4. Принцип взаємодії з індустрією		
Здобувачі залучаються до вирішення завдань, що ставляться представниками готельно-ресторанного бізнесу. Співпраця з партнерами дозволяє студентам відчутися частиною галузі та зрозуміти її специфіку. Можливість побудови кар'єри ще під час навчання. Завдяки взаємодії з бізнесом студенти можуть отримати пропозиції працевлаштування або стажування.	Викладачі також отримують користь, адже маючи інформацію щодо тенденцій в галузі, можуть швидко впроваджувати їх у навчальний процес, вдосконалюючи навчально-методичне забезпечення. Розширюється база практики.	Роботодавці отримують кваліфікованих працівників, які вже мають необхідний досвід і розуміння галузевих процесів, що скорочує час на їх адаптацію. Спільні програми та стажування для студентів формують кадровий резерв, що дозволяє ринку праці оперативно реагувати на зміни в економіці та вимоги до нових навичок.

Джерело: складено автором

Окрім зазначених переваг проєктно орієнтованої підготовки здобувачів готельно-ресторанного бізнесу та перспектив які вони створюють для ЗВО, роботодавців, ринку праці, варто сказати, що такий підхід, маючи в основі парадигму інноваційного розвитку суспільства і технологій, потребує кардинального оновлення не тільки навчально-методичного забезпечення, а й матеріально технічної бази в цілому, що є суттєвою проблемою, з якою стикається переважна більшість ЗВО України. Головною вагомою причиною уповільненого оновлення МТЗ є брак фінансових ресурсів, які тягнуть за собою низку ланцюгових реакцій, пов'язаних із скороченням фонду заробітної плати, що негативно відбивається на мотивації освітян.

Цей факт підтверджується даними Державної служби статистики згідно яких, в період з 2019 по 2024 роки в Україні спостерігається планомірне скорочення фінансування закладів вищої освіти, особливо під час війни. До вторгнення Росії в лютому 2022 року, сектор освіти вже відчував фінансовий тиск через економічні труднощі та обмеженість ресурсів. Однак, у зв'язку з воєнними діями, ситуація значно погіршилась: уряд перенаправив більшість ресурсів на оборону, а відсоток ВВП, що виділяється на дослідження та освіту, зменшився до 0,4%. Крім того, постійні обстріли руйнують приміщення університетів. Державний податковий університет (ДПУ), що розміщений в м. Ірпінь, Київської області не став винятком. Це призвело до зупинки багатьох дослідницьких проєктів (по країні в цілому), і погіршило, без того скрутний, матеріально-технічний стан закладів освіти.

Вирішення проблем імплементації проєктно орієнтованої підготовки здобувачів, в тому числі готельно-ресторанного бізнесу, потребує об'єднання зусиль студентів, професорсько-викладацького складу, стейкхолдерів, органів державної, місцевої влади, зарубіжних партнерів, урядів тощо. В межах освітнього процесу здобувачами та викладачами Державного податкового університету ведеться активна науково-дослідна діяльність. Підтримуючи добрі наміри, традиції ДПУ, покладаю великі сподівання на Науково-педагогічне стажування «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження в підготовку фахівців з економіки та управління».

Література:

1. Дьюї Дж. Демократія і освіта. Львів : Літопис. 2003. 294 с.
2. Виготський Л.С. Мислення та мова / пер. укр. Київ : «Видавництво Вищої школи», 1991. 364 с.

3. Новини. Кафедра менеджменту та публічного управління. Офіційний сайт Державного податкового університету. URL: <https://dpu.edu.ua/kaf-sots-filmengm> (дата звернення: 28.10.2024).
4. Піаже Ж. Психологія інтелекту / пер. укр. Київ : «Освіта», 2005. 256 с.
5. Піаже Ж. Афективне несвідоме та когнітивне несвідоме. *Питання психології*. 1996. № 6. С. 125-130.
6. Теорія і практика проектного навчання у професійно-технічних навчальних закладах. монографія / В.М. Аніщенко, М.В. Артюшина, Т.М. Герлянд, Н.В. Кулалаєва, Г.М. романова, М.М. Шимановський та ін.; за заг. ред. Н.В. Кулалаєвої. Житомир : «Полісся», 2019. 208 с.
7. Boichenko E., Bakhov I., Martynovych N., Shestopalova I., Binytska K. Building Research Work Skills in Students as a Component of Their Professional Training. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*. 2020. 12(04). Special Issue. P. 840-848.
8. Markham T. Project-based learning: approaches and methods for the 21st century. *Journal of Project Learning*. 2010. 18(3). P. 45-59.